

### **Algemene voorwaarden WVDB Adviseurs Accountants**

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing op elke dienstverlening door Witlox Van den Boomen Accountants N.V., Witlox Van den Boomen Belastingadviseurs B.V., Witlox Van den Boomen Salarisadviseurs B.V., Witlox Van den Boomen Personeel- en Organisatieadviseurs B.V., Witlox Van den Boomen Bedrijfsadviseurs B.V., Witlox Van den Boomen Pensioenadviseurs B.V. en Witlox Van den Boomen Corporate Finance B.V. of de aan voornoemde partijen gelieerde ondernemingen (hierna zowel samen als ieder afzonderlijk: 'Opdrachtnemer') ten behoeve van haar opdrachtgever (hierna: 'Cliënt'). Naast Opdrachtnemer kunnen ook personen die door Opdrachtnemer direct of indirect bij de dienstverlening zijn betrokken zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
2. De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Cliënt is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden door Opdrachtnemer uitgesloten. Uitsluitend Opdrachtnemer geldt jegens Cliënt als opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van een opdracht derden betrekken als dit naar het oordeel van Opdrachtnemer de goede uitvoering van de opdracht ten goede komt.  
Een tekortschieten van een bij de uitvoering betrokken derde kan alleen aan Opdrachtnemer worden toegerekend, indien Cliënt aantoonbaar dat de keuze van Opdrachtnemer voor deze persoon niet zorgvuldig was.
4. Opdrachtnemer zal bij haar dienstverlening steeds de op de dienstverlening toepasselijke beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Opdrachtnemer staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
5. Een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is verstrekt. De opdracht kan te allen tijde door ieder van partijen schriftelijk worden opgezegd.
6. Het honorarium van Opdrachtnemer wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd en de door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven, vermeerderd met kosten van derden. De uurtarieven van Opdrachtnemer kunnen worden aangepast als gevolg van indexering of doordat voor een medewerker vanwege zijn/haar ervaringsniveau een andere tarief gaat gelden. Opdrachtnemer heeft het recht om voor verrichte of te verrichten werkzaamheden periodieke deeldeclaraties aan Cliënt te verstrekken. Declaraties dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien Cliënt de verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is Cliënt onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de (buiten)gerechtelijke invordering van al het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde zijn voor rekening van Cliënt. Cliënt zal de kosten op eerste aanmaning voldoen aan Opdrachtnemer. Deze kosten bedragen 15% van het in hoofdsom verschuldigde. Het recht op verrekening en opschorting door Cliënt is uitgesloten. Cliënt zal op verzoek van Opdrachtnemer een voorschotbetaling doen en/of zekerheid voor de betaling stellen.
7. Cliënt zal aan Opdrachtnemer steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken die relevant is voor de correcte uitvoering van de verleende opdracht. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Cliënt zal Opdrachtnemer van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte stellen die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die pas na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
8. Cliënt zal Opdrachtnemer op eerste verzoek alle informatie en documentatie verstrekken die Opdrachtnemer nodig heeft om het (doorlopende) cliëntonderzoek, waaronder de identificatie en verificatie van Cliënt en haar eventuele uiteindelijk belanghebbende(n) te verrichten ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ('Wwft'). De beoordeling van het cliëntonderzoek overeenkomstig de Wwft is voorbehouden aan Opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer is op grond van wettelijke bepalingen verplicht om in bepaalde gevallen, zonder Cliënt hierover te informeren, :
  - a. een bij de uitvoering van de opdracht verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie,
  - b. een opgezette of voorgenomen grensoverschrijdende (belasting)structuur (in de zin van de Europese richtlijn (EU) 2018/822) en/of
  - c. andere incidenten,
 onverwijld te melden aan de daarvoor bij wet aangewezen instantie(s).  
Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van dergelijke door Opdrachtnemer gedane melding(en), ook niet indien de melding(en) achteraf ongegrond blijkt (blijken) te zijn, tenzij Cliënt aantoonbaar dat het doen van de melding(en) in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. In dit laatste geval is de schade beperkt zoals vermeld in artikel 10. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing door Opdrachtnemer van de desbetreffende bepalingen.
10. Als Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht, heeft Cliënt recht op vergoeding van schade:
  - a. indien en voor zover Opdrachtnemer voor die schade dekking onder een verzekering geniet: tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag<sup>1</sup>, vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer;
  - b. indien Opdrachtnemer voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet: tot ten hoogste het totaalbedrag van de door Opdrachtnemer aan de Cliënt gezonden en door de Cliënt voldane declaraties voor de werkzaamheden die Opdrachtnemer heeft verricht in het kader van de opdracht waarin de fout is gemaakt, in de periode van 12 maanden voorafgaande aan de fout.
 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer direct of indirect voortvloeit.  
Het in dit artikel bepaalde geldt ook als de Cliënt schadevergoeding vordert op grond van een ander verkregen recht. Opdrachtnemer is door de Cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Cliënt te aanvaarden.  
De beperking van aansprakelijkheid omschreven in dit artikel is ook bedoeld ten gunste van degene(n) die de overeengekomen werkzaamheden uitvoert/uitvoeren (hierna: "de uitvoerder"). Elke uitvoerder wordt voor dat gedeelte van de overeenkomst partij bij die overeenkomst.
11. Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement (<https://www.wvdb.nl/nl/privacy-statement>).
12.
  - a. Indien en voor zover een overeenkomst inhoudt dat Opdrachtnemer persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van Cliënt en Opdrachtnemer daarbij handelt als verwerker, dan zal dit artikel, bij gebreke van een separate verwerkersovereenkomst, gelden als de overeenkomst die in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") wordt bedoeld.
  - b. Tenzij anders gedefinieerd in deze algemene voorwaarden, hebben de AVG gerelateerde termen gebruikt in deze algemene voorwaarden dezelfde betekenis als gespecificeerd onder de AVG.
  - c. Tenzij wettelijk of krachtens voor Opdrachtnemer geldende beroepsregels verplicht, zal Opdrachtnemer de persoonsgegevens alleen verwerken conform de schriftelijke instructies van Cliënt en in overeenstemming met de door Cliënt bepaalde doeleinden en middelen. Cliënt staat Opdrachtnemer toe om de persoonsgegevens te gebruiken voor statistische- en/of kwaliteitsdoeleinden.
  - d. Cliënt garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
  - e. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij Opdrachtnemer hierover met Cliënt andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt. Met ondertekening van de overeenkomst geeft Cliënt toestemming voor de verwerkingen buiten de EER genoemd in de overeenkomst.
  - f. Opdrachtnemer houdt de van Cliënt verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten hun medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding.

<sup>1</sup> De maximale dekking ter zake van het beroepsrisico bedraagt € 5.000.000,-- per geval en maximaal € 10.000.000,-- per jaar.

- g. Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Hierbij zal Opdrachtnemer rekening houden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de redelijkerwijs te verwachten risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
  - h. Voor zover mogelijk verleent Opdrachtnemer Cliënt bijstand bij het vervullen van zijn verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen onder de AVG af te handelen. In het geval dat een betrokkene een verzoek om uitoefening van hun rechten rechtstreeks richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek tijdig doorsturen aan Cliënt ter verdere afhandeling.
  - i. In het geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33 AVG ('Datalek'), zal Opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen om Cliënt daarover binnen 2 werkdagen nadat Opdrachtnemer dit Datalek heeft ontdekt te informeren.
  - j. Een melding moet door Opdrachtnemer alleen aan Cliënt worden gedaan als een Datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.
  - k. Op verzoek van Cliënt stelt Opdrachtnemer alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van dit in dit artikel beschreven verplichtingen aan te tonen. Opdrachtnemer maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Cliënt of een door Cliënt gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Cliënt.
  - l. Indien de overeenkomst wordt beëindigd dan zal Opdrachtnemer de door Cliënt verstrekte persoonsgegevens aan Cliënt terug overdragen of - op verzoek van Cliënt - vernietigen. Opdrachtnemer zal uitsluitend een kopie van de persoonsgegevens bewaren als Opdrachtnemer hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is.
13. Cliënt en Opdrachtnemer kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen en erkennen dat aan het gebruik hiervan risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Cliënt en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
14. Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met Cliënt.
15. De rechter in het arrondissement Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd van alle geschillen tussen Cliënt en Opdrachtnemer kennis te nemen, met dien verstande dat Opdrachtnemer bevoegd blijft om Cliënt in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.
16. De verhouding tussen Cliënt en Opdrachtnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
17. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.